



COMUNE DI MELILLI
(Provincia di Siracusa)
UFFICIO IDRICO

Prot. n 30588

del 18.12.2018

ORARI DI APERTURA AL PUBBLICO

Lunedì – Mercoledì – Venerdì -dalle ore 9,00 alle ore 12,00

TELEFONO 0931-552131-552167 - FAX 0931-552160

MAIL – IDRICO@COMUNE.MELILLI.SR.IT

LETTURA CONTATORI IDRICI ANNO 2018

LA RESPONSABILE DEL SERVIZIO

Visto il regolamento comunale per l'erogazione dell'acqua potabile;

Visto l'Art. 25 del citato regolamento, recante “condizioni della concessione, lettura contatori ecc.”;

Vista la delibera 218/2016/R/idr dell'AEEGSI

RENDE NOTO

CHE NEI MESI DI DICEMBRE GENNAIO E FEBBRAIO UN INCARICATO DEL COMUNE, PROVVISORIO DI TESSERINO DI RICONOSCIMENTO PROCEDERÀ ALLA LETTURA DEI CONTATORI DELL'ACQUA CON SMARTPHONE MODULO WEB K – WATER

GLI UTENTI, INOLTRE, POTRANNO EFFETTUARE L'AUTOLETTURA DEL PROPRIO CONTATORE IDRICO SCARICANDO DA PLAYSTORE O DA APPSTORE L'APPLICAZIONE K-READER; APERTA TALE APPLICAZIONE BASTERÀ INSERIRE IL PROPRIO NUMERO DI CELLULARE PER LA VERIFICA E LA VALIDAZIONE DELLA LETTURA, INSERIRE IL COMUNE DI APPARTENENZA, LA MATRICOLA DEL CONTATORE ED IL CODICE UTENZA CHE SI TROVA IN FATTURA BISOGNERÀ INSERIRE INFINE IL VALORE DELLA LETTURA ED EFFETTUARE LA FOTOGRAFIA SUL CONTATORE PER CERTIFICARNE LA VALIDITÀ

SI INVITA LA CITTADINANZA

A COLLABORARE ED AGEVOLARE LA LETTURA DEI CONTATORI ;

L'utente ha l'obbligo di consentire e facilitare in qualsiasi momento al personale incaricato l'accesso ai misuratori per effettuare la rilevazione dei consumi idrici.

SI PRECISA

IN ASSENZA DI UNA COMUNICAZIONE NELLA PROSSIMA FATTURA VERRÀ ADDEBITATO UN CONSUMO PRESUNTIVO, DETERMINATO DALLA STORIA DEI CONSUMI IN POSSESSO DELL'UFFICIO O MEDIA ISTAT

Ai sensi dell'art. 25 del regolamento vigente, l'UTENTE è tenuto a verificare personalmente la rispondenza dei consumi rilevati dal letturista ed a comunicare per iscritto, all'Ufficio idrico eventuali discordanze riscontrate, nel termine massimo di giorni 15 dalla data della lettura.

Trascorso infruttuosamente tale termine, non sarà accettato alcun reclamo ed i consumi accertati saranno fatturati e saranno messi in riscossione senza possibilità di rettifica.

Nei casi di contatore guasto, fermo o illeggibile il pagamento dei consumi sarà determinato sulla base della media dei consumi del biennio precedente, fermo restando che l'utente è tenuto, nel termine di giorni 15, a sostituire il contatore dichiarato guasto, fermo o illeggibile previa autorizzazione rilasciata dall'ufficio idrico.

Dalla residenza municipale li 18/12/2018

**F.to La Responsabile del Servizio Idrico
Dott.ssa Enza Marchica**

**F.to VISTO
IL SINDACO
Giuseppe Carta**