



COMUNE DI MELILLI

(Consorzio Libero di Siracusa)

AUTOLETTURE CONTATORI 2021

Si informano i cittadini che, considerato il particolare periodo di emergenza e in ottemperanza alle misure per il contrasto e il contenimento della diffusione del virus Covid-19, l'attività di rilevazione dei consumi di acqua potabile da effettuare tramite gli incaricati comunali è rimandata ai primi mesi dell'anno 2022.

La gent.le utenza potrà comunque effettuare l'autolettura entro 31.01.2022

Confidenti nella comprensione e collaborazione di ognuno, al fine di gestire nel migliore dei modi il servizio, si invitano gli utenti ad agevolare la rilevazione comunicando la lettura dei contatori attraverso una delle seguenti modalità:

1. comunicazione attraverso il seguente indirizzo email: **idrico@comune.melilli.sr.it** (con foto del contatore stesso indicando nella mail numero utenza e i dati dell'intestatario)
2. autolettura con l' APP – K reader
 - scaricare da playstore o da appstore l'applicazione k-reader
 - inserire il proprio numero di cellulare per la verifica e la validazione della lettura
 - scegliere Comune Melilli
 - scrivere la matricola del contatore ed il codice utenza che si trova in fattura
 - inserire il valore della lettura
 - effettuare la fotografia sul contatore per certificarne la validità
3. **inviando un messaggio** (con foto del contatore stesso indicando nel messaggio numero utenza e i dati dell'intestatario) **attraverso il servizio WhatsApp al numero dedicato 3312307029**

In alternativa è possibile contattare telefonicamente l' ufficio al numero 0931-552131- 552158

- lunedì – venerdì dalle 10,00 alle 13,00
- martedì dalle ore 15,00 alle ore 17,00

Si ringrazia per la proficua collaborazione.

La Responsabile del Servizio
f.to Dott.ssa Enza Marchica

