



# COMUNE DI MELILLI



COMUNE DI MELILLI  
Provincia di Siracusa

(Provincia di Siracusa)

UFFICIO IDRICO

Prot. n

Prot. in Partenza  
N. 0029871 del 21-12-2017

del

\*\*\*\*\*

ORARI DI APERTURA AL PUBBLICO

Lunedì - Mercoledì - Venerdì - dalle ore 9,00 alle ore 12,00

TELEFONO 0931-552131-552167 - FAX 0931-552160

MAIL - IDRICO@COMUNE.MELILLI.SR.IT

## NUOVO METODO DI RILEVAZIONE CONSUMI IDRICI CON CERTIFICAZIONE FOTOGRAFICA E GEOREFERENZIAZIONE ANNO 2017

A RETTIFICA DEL PRECEDENTE AVVISO: LETTURA CONTATORI IDRICI ANNO 2017 Prot. n. 27825 del  
01.12.2017

LA RESPONSABILE DEL SERVIZIO

RENDE NOTO

CHE DA QUEST'ANNO LA LETTURA DEI CONTATORI DELL'ACQUA PER DETERMINARE I CONSUMI DEI SINGOLI UTENTI POTRÀ ESSERE ESEGUITA PER AUTO-LETTURA E COMUNICATA AGLI UFFICI DEL COMUNE ATTRAVERSO L'UTILIZZO DELLA NUOVA APP K - READER. L'APPLICAZIONE PER SMARTPHONE E' SCARICABILE SU TUTTI I SISTEMI ANDROID E IOS. SULLA APP E' PREVISTO UN SISTEMA SPECIFICO PER LE AUTO-LETTURE CHE CONSENTE DI COMUNICARE AL COMUNE I CONSUMI SEMPLICEMENTE FACENDO UNA FOTO AL CONTATORE, ASSICURANDOSI CHE I NUMERI SIANO LEGGIBILI, LA APP, POTRÀ ESSERE FATTA ANCHE DA UNA PERSONA DIVERSA DALL'INTESTATARIO.

GLI UTENTI POTRANNO SCARICARE DA PLAYSTORE O DA APPSTORE L'APPLICAZIONE K-READER; APERTA TALE APPLICAZIONE BASTERÀ INSERIRE IL PROPRIO NUMERO DI CELLULARE PER LA VERIFICA E LA VALIDAZIONE DELLA LETTURA, INSERIRE IL COMUNE DI APPARTENENZA, LA MATRICOLA DEL CONTATORE ED IL CODICE UTENZA CHE SI TROVA NELLA FATTURA ANNI PRECEDENTI - (COD- UTENZA)

L'UFFICIO IDRICO RESTA A DISPOSIZIONE PER QUALSIASI CHIARIMENTO - TEL. 0931 552131 - 0931552167

EMAIL : [IDRICO@COMUNE.MELILLI.SR.IT](mailto:IDRICO@COMUNE.MELILLI.SR.IT)

INOLTRE UN INCARICATO, LETTURISTA PROVVISORIO DI TESSERINO DI RICONOSCIMENTO PROCEDERÀ ALLA LETTURA DEI CONTATORI DELL'ACQUA CON SMARTPHONE MODULO WEB K - WATER, PER COLORO CHE NON HANNO PROVVEDUTO ALL' AUTOLETTURA .

Le comunicazioni di auto-lettura e le contestazione dovranno pervenire al Comune entro il 28 Febbraio 2018

SI INVITA LA CITTADINANZA

A COLLABORARE PER LA NUOVA RILEVAZIONE DEI CONSUMI IDRICI CON CERTIFICAZIONE FOTOGRAFICA LA LETTURA DEI CONTATORI CI CONSENTE IL CALCOLO DELLA PROSSIMA FATTURAZIONE SULLA BASE DEL CONSUMO EFFETTIVO DELL'UTENTE DAL 31/12/2016 AL 31/12/2017, NEL RISPETTO DEI DODICESIMI

SI PRECISA

In caso d'impossibilità sarà rilasciata dagli incaricati una cartolina di "autolettura" che dovrà essere consegnata, debitamente compilata, presso l' ufficio idrico sede Palazzo Municipale o presso sede della delegazione.

IN ASSENZA DI UNA COMUNICAZIONE NELLA PROSSIMA FATTURA VERRA' ADDEBITATO UN CONSUMO PRESUNTIVO, DETERMINATO DALLA STORIA DEI CONSUMI IN POSSESSO DELL'UFFICIO O MEDIA ISTAT

Nei casi di contatore guasto, fermo o illeggibile il pagamento dei consumi sarà determinato sulla base della media dei consumi del biennio precedente, fermo restando che l'utente è tenuto, nel termine di giorni 15, a sostituire il contatore dichiarato guasto, fermo o illeggibile previa autorizzazione rilasciata dall'ufficio idrico.

Dalla residenza municipale li 21/12/2017

LA RESPONSABILE DEL SERVIZIO IDRICO

Dott.ssa Enza Marchica



SINDACO

Giuseppe Carta