

**COMUNE DI MELILLI**  
PROVINCIA DI SIRACUSA  
**Settore VI- SERVIZI SOCIALI E ASSISTENZIALI**

### **Capitolato Speciale**

### **per la gestione del servizio di Trasporto Sociale**

#### **Art.1- Modalità di erogazione del servizio.**

Per lo svolgimento del servizio l'aggiudicatario dovrà mettere a disposizione i seguenti mezzi:

N° quattro pullmini attrezzati e omologati per il trasporto di disabili anche con carrozzina;

N° un pulmino, attrezzato e omologato il quale può essere sostituito da autovettura, o da ambulanza per trasporto di soggetti affetti da gravi patologie;

N° un pulmino per il trasporto di cittadini vari, deambulanti.

Nei Pulmini ad eccezione di quello adibito al trasporto di cittadini vari dovrà essere garantita la compresenza di autista ed accompagnatore.

L'aggiudicatario dovrà assicurare il trasporto dei soggetti inseriti per i tragitti dalle relative abitazioni alla destinazione e di norma il ritorno, tramite operatore di accompagnamento e personale in possesso di tutti i requisiti necessari per lo svolgimento delle mansioni di autista ad eccezione del trasporto sociale di cittadini vari all'interno del territorio comunale che non richiede la presenza dell'accompagnatore nè il prelevamento a domicilio ma la sosta/fermata nelle piazze o strade del paese.

Il servizio di trasporto dovrà essere svolto in conformità e nel pieno rispetto di tutte le norme di legge che disciplinano il trasporto di persone e di tutte le clausole contenute nel presente capitolato.

Trattandosi di servizio alla persona, deve inoltre essere attuato nel pieno rispetto della persona disabile e deve:

a) fornire sostegno alle persone in situazione di disabilità o comunque fragilità durante il percorso attraverso la presenza continua di un accompagnatore il quale deve adottare un comportamento corretto con particolare attenzione ai soggetti in situazione di particolare gravità;

b) garantire l'accompagnamento degli utenti dall'abitazione al mezzo di trasporto, aiutarli nella salita e discesa dal mezzo ed allacciare le relative cinture di sicurezza senza mai lasciarli privi di sorveglianza e assistenza;

c) assicurarsi che al momento di ingresso nelle varie destinazioni queste siano aperte all'accoglienza e che il personale addetto prenda in consegna l'utente il quale non deve essere mai lasciato privo di sorveglianza ed assistenza;

d) al termine del servizio, con le medesime modalità, deve essere effettuato il percorso di ritorno affidando gli utenti all'arrivo presso la propria abitazione, esclusivamente ai familiari o altre persone autorizzate alla loro accoglienza.

In particolare l'accompagnatore addetto al servizio deve offrire agli utenti sia sostegno durante il percorso sia aiuto nel raggiungimento della destinazione e/o della propria abitazione, assicurandosi che i soggetti trasportati abbiano sul mezzo di trasporto un posizionamento

adeguato e corretto.

L'aggiudicatario risponde in ogni caso, essendo l'unico Responsabile per l'Amministrazione, dei comportamenti scorretti o non rispettosi verso gli utenti, tenuti dal personale addetto al servizio di trasporto (autista e/o accompagnatore) e deve provvedere alla loro tempestiva sostituzione in caso di richiesta motivata da parte dell'Amministrazione.

L'articolazione del servizio prevede uno svolgimento antimeridiano ed uno pomeridiano, con il seguente orario:

**Pulmini omologati per trasporto scolastico disabili delle scuole dell'obbligo uno a Melilli per il trasporto di n. 10/12 alunni e uno a Villasmundo per il trasporto di 1 / 2 alunni:**

**- DAL LUNEDI' AL VENERDI':**

dalle ore 7,30 alle ore 9,00 e dalle ore 12,30 alle ore 14,00

**Pulmino attrezzato e omologato per il trasporto di disabili dalla propria abitazione c/o il centro di riabilitazione con sede a Melilli, n. giornaliero presunto di utenti 6/8;**

**DAL LUNEDI' AL SABATO**

dalle ore 7.30 alle ore 14,00 o dalle ore 13,30 alle ore 19,30 in relazione all'orario antimeridiano o pomeridiano delle attività del centro di riabilitazione.

**Pulmino attrezzato e omologato per il trasporto di disabili c/o centro di riabilitazione e/o socio- assistenziali con sede a Siracusa. Il numero giornaliero presunto di utenti è 5/6.**

**Dal LUNEDI' AL SABATO**

dalle ore 8,00 alle ore 10,00 e dalle ore 13,30 alle ore 15,30

**Pulmino / autovettura/ ambulanza per trasporto di persone affette da gravi patologie per terapie c/o strutture sanitarie a Catania – Siracusa ed eccezionalmente anche in altre località. Il numero presunto annuo di richiedenti è 12 .**

Il trasporto sarà programmato in relazione alle giornate e agli orari della terapia prescritta o visita prenotata.

**Pulmino per il trasporto di cittadini vari (anziani, disabili deambulanti, soggetti economicamente svantaggiati etc) per gli spostamenti nel territorio di Melilli centro.**

**DAL LUNEDI' AL SABATO dalle ore 8.30 alle ore 12.30 e dalle ore 15.00 alle ore 19.00**

L'aggiudicatario si impegna a garantire eccezionalmente l'espletamento del servizio di trasporto sociale anche in fasce orarie diverse da quelle sopra definite, previa richiesta da parte del servizio

comunale, sino alla concorrenza di un numero massimo di 2 tragitti mensili di andata e ritorno, indipendentemente dal numero dei soggetti trasportati.

- Il servizio scolastico viene erogato nel rispetto del calendario scolastico, avrà inizio presumibilmente il 09 settembre 2019 e si concluderà il 12 giugno 2021 tenuto conto delle vacanze.

I percorsi sono quantificati indicativamente come di seguito:

- Melilli Km 36 giornalieri, per 5 giorni settimanali, pari a Km 6.552 per l'anno scolastico 2019/2020 e 6.588 per l'anno scolastico 2020/2021 per un totale di 13.140 Km. nel biennio.

- Villasmundo Km.8 giornalieri, per 5 giorni settimanali, pari a Km.1456 per l'anno scolastico 2019/2020 e Km 1464 per l'anno scolastico 2020/2021 per un totale di 2.920 Km nel biennio.

- Il servizio di trasporto presso il centro di riabilitazione con sede a Melilli viene erogato per 6 giorni settimanali e per anni due presumibilmente dal 01 settembre 2019 al 31 agosto 2021.

I percorsi giornalieri sono quantificati indicativamente in Km 40 per un totale di circa 24.400 Km nel biennio di cui 12.160 nell'anno 2019/2020 e 12.240 nell'anno 2020/2021.

- Il servizio presso il centro di riabilitazione e/o centri socio assistenziali a Siracusa viene erogato per 6 giorni settimanali e per anni due presumibilmente da settembre 2019 ad agosto 2021.

I percorsi giornalieri sono quantificati indicativamente in Km 104 per un totale di circa Km 63.440.00 nel biennio di cui 31.616,00 nell'anno 2019/2020 e 31.824,00 nell'anno 2020/2021.

- Il servizio presso strutture sanitarie a favore di soggetti affetti da grave patologie viene erogato per anni due presumibilmente da settembre 2019 ad agosto 2021. Il servizio viene effettuato in relazione alle richieste dei cittadini. Il numero di Km. nel biennio indicativamente è stimato in 48.000, Km. 24.000 per ciascun anno.

- Il servizio di trasporto a favore di cittadini vari viene erogato per 6 giorni settimanali e per anni due, presumibilmente da settembre 2019 ad agosto 2021. I percorsi giornalieri sono quantificati in Km 50, per un totale di Km 30.500 nel biennio, di cui Km 15.200 nell'anno 2019/2020 e Km 15.300 nell'anno 2020/2021.

La data di inizio e fine del servizio come sopra definita potrà essere posticipata in relazione al completamento della procedura di gara.

Per i sopraindicati servizi dovranno essere garantiti il numero di autisti e accompagnatori in grado di soddisfare contemporaneamente i tragitti richiesti soprattutto avuto riguardo alle fasce orarie maggiormente richieste coincidenti con l'entrata e l'uscita dalle scuole.

I percorsi e gli orari potranno variare, essere prolungati o diminuiti, a seconda delle necessità che si presenteranno nel corso dell'appalto in relazione a dimissioni, nuovi inserimenti ed all'attuazione di specifici progetti di mobilità individuali.

I mezzi dovranno essere mantenuti in perfette condizioni di pulizia, sia all'interno sia all'esterno, dovranno essere a norma di legge ed in regola con le revisioni, nonché con la normativa in materia di circolazione stradale e servizio di trasporto conto terzi, comprese le persone in condizione di disabilità.

Durante il servizio l'operatore sul mezzo deve essere dotato di telefono cellulare con vivavoce o altro dispositivo adeguato in modo da essere utilizzato nel pieno rispetto delle disposizioni del Codice della strada.

L'aggiudicatario è dunque responsabile della idoneità dei mezzi, del rinnovo delle licenze, abilitazioni, revisioni, polizze e quant'altro necessari per la sicurezza e la regolarità della circolazione dei mezzi utilizzati e dei servizi affidati oltre che dei titoli e abilitazioni previsti per il personale.

## **Art.2- Prestazioni a carico dell'aggiudicatario**

All'aggiudicatario compete, mediante propria organizzazione tecnico-economico-aziendale:

- 1.gestire i servizi secondo criteri di efficienza ed efficacia assicurando tutte le prestazioni e servizi descritti nell'art.1 adoperandosi con ogni mezzo al fine di garantire il completo ed adeguato trasporto assistito degli utenti;
- 2.realizzare il progetto di gestione offerto in sede di gara e raggiungere gli obiettivi in esso indicati, mettendo in atto eventuali correttivi ed adeguamenti operativi richiesti dal responsabile del servizio competente del Comune di Melilli;
- 3.assicurare l'esecuzione delle prestazioni previste assumendosi in proprio tutte le responsabilità attinenti la mancata, parziale o inadeguata assistenza agli ospiti trasportati;
- 4.istituire obbligatoriamente la propria sede operativa, stabile nell'ambito del Comune di Melilli, entro 30 giorni dall'aggiudicazione, qualora non ancora presente.
- 5.Fornire il numero di pulmini omologati e non, come sopra, per trasporto richiesto;
- 6.Fornire il personale idoneo a svolgere le mansioni di autista e di accompagnatore nel numero di 6 autisti e 5 accompagnatori;
- 7.Stipulare apposite polizze assicurative a garanzia delle persone trasportate con riferimento a tutti gli automezzi utilizzati;
- 8.fornire le divise e i tesserini di riconoscimento al personale impiegato nell'attività di trasporto;
- 9.garantire lo svolgimento del servizio in caso di attivazione del Piano di Emergenza Comunale dovuto al verificarsi di calamità naturali, senza pretendere alcun onere aggiuntivo dal Comune;
- 10.garantire la manutenzione dei mezzi impiegati;.

L'aggiudicatario dovrà inoltre:

- a) indicare un Referente reperibile negli orari di svolgimento del servizio per i contatti con il Servizio da indicare nel progetto di gara;
- b) redigere ed aggiornare il programma dei percorsi relativi ai soggetti trasportati che rispetti le modalità e i termini indicati ai precedenti punti, facendo in modo che i tempi di percorrenza e di permanenza sul mezzo da parte degli utenti, siano ridotti al minimo indispensabile.  
A tal fine, l'attivazione effettiva dei percorsi richiesti dall'Amministrazione, sulla base della proposta avanzata dall'aggiudicatario del servizio, è comunque subordinata alla validazione della stessa.
- c) garantire una segreteria organizzativa avente sede nel territorio comunale, dotata di telefono fisso, capace di comunicare con il servizio giornalmente per eventuali cambi di percorso imprevisti e mensilmente per la trasmissione dei report nominativi dei trasporti effettuati dagli utenti in formato excel.

L'aggiudicatario risponde, in ogni e qualunque caso, direttamente per eventuali danni derivanti dal servizio di trasporto ed accompagnamento e fasi connesse, e tale servizio viene considerato ai fini del presente contratto, a suo totale rischio e responsabilità.

## **Art.3 – Prestazioni a carico del Comune**

Spetta al Settore Politiche Sociali del Comune:

- fornire la programmazione dei trasporti;
- verificare i requisiti professionali degli operatori assegnati al servizio;

- verificare e valutare l'attività complessiva del servizio;
- effettuare il controllo di efficacia e di efficienza delle prestazioni rese;
- effettuare il controllo del rispetto delle norme contrattuali;
- provvedere alla liquidazione bimensile del rimborso spese dovute.

#### **Art.4 – Durata dell'affidamento.**

La durata dell'affidamento è fissata in anni 2 (due).Il relativo contratto avrà decorrenza non anteriore al 01/09/2019. La decorrenza del contratto potrà comunque essere posticipata in relazione al completamento delle operazioni di gara.

L'aggiudicatario, qualora la stazione appaltante ne ravvisi la necessità, è in ogni caso tenuto alla scadenza contrattuale, a proseguire la gestione del servizio per un periodo non superiore a 6 mesi alle stesse condizioni contrattuali in corso, al fine di consentire il perfezionamento delle operazioni di gara per l'individuazione del nuovo contraente.

#### **Art.5 – Esecuzione dei servizi**

All'atto dell'avvio del servizio l'aggiudicatario accerterà le condizioni di quanto messo a disposizione, assumendosi, da quel momento, ogni responsabilità connessa all'utilizzo da parte del proprio personale, compresa la conformità alle vigenti normative sulla sicurezza del lavoro. Per tutto quanto non previsto nel presente capitolato il Comune resta esonerato da qualsiasi spesa straordinaria che riguardi i mezzi utilizzati per il servizio.

Le prestazioni oggetto dell'appalto dovranno essere rese dall'aggiudicatario con organizzazione di impresa e quindi con mezzi, personale e materiali propri assumendo a proprio carico l'intero rischio economico ed imprenditoriale derivante dalla gestione.

#### **Art.6 –Valore stimato del rimborso spese**

Il rimborso spese massimo previsto per un valore pari ad € 218.400,00 terrà conto delle specifiche di seguito indicate, secondo l'ipotesi massima di funzionamento per le giornate annue previste e per una percorrenza pari a complessivi 182.400,00 km annui e per un minimo di n.6 autisti e 5 accompagnatori volontari impiegati:

##### *SPESE PER ASSICURAZIONI E BOLLO*

- Assicurazioni responsabilità civile mezzi utilizzati per il servizio
- Assicurazione per infortuni, malattie e responsabilità civile verso terzi per i volontari e i trasportati
- Spesa per bollo degli automezzi utilizzati per il servizio se dovute.
- Altre spese per il servizio

### *SPESE PER IL PERSONALE*

- Rimborso spese sostenute dai volontari impiegati nel servizio nel limite previsto dall'art.17 comma 4 del del D.lgs.117/2017;
- acquisto divise utilizzate dagli addetti al servizio
- Spese per formazione ed aggiornamento del personale relativamente alla specificità prevista per il trasporto sociale
- Altre spese per il servizio (purché inequivocabilmente riconducibili al servizio stesso)

### *SPESE PER AUTOMEZZI*

- Spese per carburanti, lubrificanti e materiali sostenuti per il servizio
- Manutenzione ordinaria meccanica ed elettronica dei mezzi destinati al servizio
- Pulizia esterna ed interna degli automezzi destinati al servizio
- Altre spese inerenti gli automezzi per il servizio (purché inequivocabilmente riconducibili al servizio stesso)

### *SPESE GENERALI*

- Spese generali di competenza (utenze, telepass)
- Spese di cancelleria
- Spese per attrezzature di ufficio
- Altre spese per il servizio (purché inequivocabilmente riconducibili al servizio stesso)

### **Art. 7 – Responsabilità**

Il Comune è assolutamente estraneo al rapporto costituito tra l'aggiudicatario e i propri volontari addetti al servizio e non potrà mai essere coinvolto in eventuali controversie che dovessero insorgere, in quanto nessun rapporto di lavoro si intenderà instaurato tra eventuali volontari ed il Comune di Melilli.

L'aggiudicatario sarà responsabile di ogni danno che derivasse all'Amministrazione, agli utenti e/o a terzi nonché a cose dall'espletamento del servizio di cui al presente capitolato.

Qualora l'aggiudicatario non dovesse provvedere alla riparazione ovvero al risarcimento del danno, nei termini fissati dalle lettere di notifica, l'Amministrazione Comunale rimane autorizzata a provvedere direttamente, rivalendosi sull'importo di prima scadenza, a danno dell'affidatario.

### **Art.8 – Coperture assicurative a carico dell'aggiudicatario**

L'affidatario è tenuto a predisporre coperture assicurative per danni, infortuni, indennizzi di qualsiasi natura che possono verificarsi sia nei riguardi del personale sia per effetto della sua attività nei confronti dell'utenza per i seguenti massimali:

- Assicurazione R.C.T con massimale unico pari ad € 1.200.000,00 comprensiva di danni per attrezzatura in consegna e custodia e danni a terzi da incendio.

Le polizze assicurative dovranno essere consegnate dall'aggiudicatario al Comune prima dell'inizio dell'appalto.

### **Art.9 – Recesso in caso di soppressione del servizio**

La durata dell'appalto è di ventiquattro mesi dalla data non anteriore al 1 settembre 2019 e comunque a decorrere dalla data del verbale di consegna a seguito aggiudicazione.

E' tuttavia facoltà dell'Amministrazione Comunale recedere dal contratto per soppressione del servizio, dandone comunicazione all'affidatario mediante lettera raccomandata e con preavviso di 90 gg. senza riconoscere alcun rimborso ulteriore.

### **Art.10 – Liquidazione del rimborso**

Il Comune liquiderà il rimborso spese pattuito bimestralmente, previa presentazione via pec di Nota contabile – amministrativa in forma di dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà, ai sensi del D.P.R.445/2000, da parte del Legale rappresentante, contenente il dettaglio delle spese effettivamente sostenute nei mesi di riferimento, così come previsto dagli artt. 56 c.4 e 33.c 3 del D.lgs.117/2016 e ss.mm.e ii.

A tal fine, la dichiarazione dovrà essere corredata dal prospetto riepilogativo delle ore effettivamente rese dagli operatori nonché dal foglio elettronico mensile dei tragitti effettuati con riferimento agli utenti trasportati.

Il termine massimo di liquidazione è stabilito in 30 giorni dalla data di Protocollazione della Pec. salvo irregolarità.

### **Art.11 - Obblighi relativi alla tracciabilità dei flussi finanziari**

Ai sensi dell'art. 3 della Legge n. 136 del 13 agosto 2010, l'affidatario assume tutti gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari ed in particolare dovrà provvedere ad indicare, entro sette giorni, al servizio comunale gli estremi identificativi del conto corrente dedicato utilizzato per la liquidazione dei corrispettivi dovuti, con l'indicazione delle generalità ed il codice fiscale delle persone delegate ad operare sullo stesso.

Le note emesse dovranno recare l'indicazione di conto corrente dedicato così come comunicati dall'Amministrazione comunale.

L'inottemperanza all'obbligo della tracciabilità dei flussi finanziari con le modalità di cui sopra comporterà per l'aggiudicatario, fatta salva la clausola di risoluzione contrattuale, l'applicazione delle sanzioni amministrative pecuniarie disposte dall'art. 6 della Legge n. 136/2010.

### **Art.12 – Spese contrattuali**

Sarà stipulata con l'aggiudicatario una convenzione in forma di scrittura privata da sottoporre a registrazione solo in caso d'uso con spese a carico dell'aggiudicatario.